

## Splošni pogoji poslovanja

---

### Splošni pogoji in navodila za najem in koriščenje apartmaja R-TIM F103 v kampu Natura Podčetrtek.

Splošni pogoji so sestavni del napotnice/vavčerja, ki jo skleneta R-TIM Mitja Repič s.p., Žiče 69d, 3215 Loče (najemodajalec), in stranka (najemjemalec), ki se strinja z naslednjimi pogoji.

#### UVOD

Apartma oz. počitniška hiša je lesena brunarica v kombinaciji z bivalnim kontejnerjem, ki vključuje dnevni prostor z jedilnico, opremljeno kuhinjo, sobo z zakonsko posteljo ter sobo z nadstropnimi posteljami ter kopalnico s tušem in sanitarijami. Pred hiško je parkirni prostor in terasa z inventarjem. Hiška se lahko ogreva z radiatorjem ali ohlaja s klimatsko napravo.

#### SPLOŠNA DOLOČILA

Splošna določila za najem in koriščenje apartmaja veljajo skupaj s hišnim redom Kamp Natura – Terme Olimia. Najemnik je seznanjen z njimi in jih sprejema, ko oddaja rezervacijo, oziroma prijavo za koriščenje apartmaja v ustni, pisni ali elektronski obliki. S splošnimi določili se lahko koristnik seznanja na spletnem naslovu in v apartmaju.

#### REZERVACIJA OZIROMA PRIJAVA

Stranka lahko rezervira termin oziroma odda prijavo po telefonu vsak dan od 10.00 do 19.00 ali po elektronski pošti [info@aqualuna-apartma.si](mailto:info@aqualuna-apartma.si). S podpisom prijavnice skleneta najemodajalec in najemnik pogodbeno razmerje, ki je v smislu teh splošnih pogojev obvezujoče za obe pogodbeni stranki. Najemnik mora v prijavnico vpisati vse zahtevane podatke in jamčiti za njihovo verodostojnost, za kar je materialno odgovoren. Pogodba je sklenjena, ko najemodajalec pisno potrdi od najemnika izpolnjeno in podpisano prijavo.

Taka prijava je za obe pogodbeni stranki zavezujoča.

#### PLAČILO

Za dan plačila se šteje dan, ko koristnik odda nakazilo na transakcijski račun najemodajalca številka SI56 0228 3153 7549 206 odprt pri NLB d.d.

Akontacija rezervacije, ki jo najemnik plača najkasneje v 2 dneh po prijavi, znaša 80% od vrednosti aranžmaja. Ostalo plača najemnik najmanj 14 dni pred začetkom koriščenja apartmaja. V primeru, da najemnik ne plača akontacije rezervacije, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena. V primeru, da najemnik ne plača preostalega dela vrednosti aranžmaja, pa veljajo določila teh navodil iz poglavja o odpovedi rezervacije.

## CENE

Najemodajalec objavi cenik najema na spletni strani in na pisnih ponudbah za tekoče leto v evrih. Na ceniku tudi določi tudi čas njegove veljavnosti.

Najemodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen.

## ODPOVED REZERVACIJE

Najemnik ima pravico do pisne ali ustne odpovedi najema apartmaja ne glede na razlog. V tem primeru ima najemodajalec pravico do povračila stroškov. Njihova višina je odvisna od časa, v katerem je najemnik podal odpoved:

- do 30 dni pred začetkom koriščenja: 50 % cene aranžmaja;
- od 29 do 15 dni pred začetkom koriščenja: 60 % cene aranžmaja;
- od 14 do 8 dni pred začetkom koriščenja: 80 % cene aranžmaja;
- od 7 dni do dneva začetka koriščenja: 100 % cene aranžmaja;
- Opcija "Brezskrben dopust": Brezplačna odpoved kadarkoli do dneva začetka koriščenja termina (do 13.00) z doplačilom 20€ na noč

Ravno tako znašajo stroški 100 % cene aranžmaja, če najemnik predčasno zapusti apartma.

## RECEPCIJA

- Apartmajsko naselje je odprto skozi vse leto.
- Recepcija apartmajskega naselja in kampa je v času poletne sezone odprta vsak dan od 00.00 do 24.00 ure.
- **Izven poletne sezone se gostje javijo v recepciji aparthotela Rosa (med 7.00 in 21.00) oziroma v recepciji hotela Breza (med 21.00 in 7.00)**
- Ključne apartmaja dobijo gosti na recepciji **po 13.00 uri**, kamor jih tudi vrnejo na dan odhoda **do 11.00 ure**.
- Ob prihodu se prijavite na recepciji in predložite: veljavno napotnico/vavčer, osebno izkaznico, potni list ali voziško dovoljenje, za vse osebe navedene na napotnici. Za otroke posredujete rojstne podatke. Bivanje v apartmajskem naselju in kampu je dovoljeno samo na podlagi predhodne prijave začasnega bivanja na recepciji. Gostje ob prihodu prejmejo čip zapestnico, ki jo uporabljajo za vhod in izhod iz apartmajskega naselja in kampa. Zloraba in preprodaja čip zapestnic je kazniva.
- Za vsako izgubljeno ali odtujeno čip zapestnico, ki ni nadomestljiva, se zaračuna odškodnina po ceniku Term Olimia.
- Gostje ob odhodu čip zapestnico vrnejo na recepcijo. Koriščenje čip zapestnice na dan odhoda je možno na podlagi zastave osebnega dokumenta v recepciji.
- Turistično takso, prijavo gosta in ostale storitve plačate na dan odhoda na recepciji kampa najkasneje do 11.00 ure.

## OSTALA NAVODILA

- V prostore apartmaja **ni dovoljeno voditi domačih živali.**
- V prostorih apartmaja **ni dovoljeno kajenje.**
- Gostje s seboj prinesejo brisače in kuhinjske krpe, posteljnino.
- Najemnik uporablja vse naprave v apartmaju v skladu z navodili za varno uporabo in skrbi za opremo kot dober gospodar. Najemnik je ob prihodu v hiško dolžan preveriti stanje objekta in inventarja, v primeru neskladja pa takoj obvestiti najemodajalca. V kolikor povzroči škodo, namerno ali iz malomarnosti, jo je dolžan povrniti.
- Če pride do okvare na vodovodnem ali električnem sistemu, to najemnik sporoči v recepciji kampa, ki bo poskrbela, da jo bodo njihovi vzdrževalci odpravili. Za ostale okvare na opremi najemnik obvesti najemodajalca.
- Najemnik ob odhodu hišico pospravi in odnese svoje stvari, prav tako izprazni hladilnik, ter v smetnjak vstavi čisto vrečko (le-te so že v hišici). Pred odhodom najemnik izklopi vse električne naprave (**razen klimatske naprave in hladilnika**) ter dobro zapre vsa polkna in okna.
- Najemnik in ostali gostje v apartmaju bivajo na lastno odgovornost in za morebitne poškodbe v apartmaju, na področju kampa ali kopališča najemodajalec ne odgovarja.
- Apartma se ne oddaja skupinam za organizacijo različnih zabav.
- Minimalni čas najema apartmaja sta dve nočitvi!

## REŠEVANJE SPOROV

V primeru povzročene škode na objektu, inventarju ali drobnem inventarju se pogodbeni stranki dogovorita o načinu poravnave škode. V kolikor sporazumni dogovor ni možen, spor rešuje pristojno sodišče.

Pravila pričnejo veljati z dnem objave in veljajo do preklica.

Žiče, 1.1.2026

R-TIM Mitja Repič s.p.